

Zásady ochrany osobných údajov GDPR.

I.

Základné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len: „**GDPR**“) je spoločnosť BORNATURE SK s.r.o., Dunajská 8, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel:Sro, vložka č. 183760/B (ďalej len: „**prevádzkovateľ**“). IČO: 56677545.

2. Kontaktné údaje Správcu sú: Kontaktné údaje Správcu sú uvedené v prílohe č. 1.
Kontaktné údaje Správcu sú uvedené v prílohe č. 2:

Adresa: Dunajská 8, 811 08 Bratislava, Slovenská republika,

e-mail: info@bornature.sk

telefón: +421 905 128 508

3. Osobnými údajmi sa rozumejú akékoľvek informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľná fyzická osoba je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe identifikátora, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo na základe jedného či viacerých špecifických prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo sociálnej identity tejto fyzickej osoby.

4. Prevádzkovateľ nevymenoval úradníka pre ochranu údajov.

II.

Právny základ a účel spracúvania osobných údajov

1. Zákonným základom spracúvania osobných údajov je:

- splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR,
- oprávnený záujem prevádzkovateľa na poskytovaní priameho marketingu (najmä na zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- Váš súhlas so spracúvaním na účely poskytovania priameho marketingu (najmä na zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR v spojení s § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Z. z. o niektorých službách informačnej spoločnosti, ak nedošlo k objednávke tovaru alebo služieb.

2. Účelom spracúvania osobných údajov je

- vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom; pri zadávaní objednávky sa vyžadujú osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt), poskytnutie osobných údajov je nevyhnutnou požiadavkou na uzatvorenie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné uzatvorenie zmluvy ani jej plnenie zo strany prevádzkovateľa,
- plnenie zákonných povinností voči štátu,
- zasielanie obchodných oznámení a iné marketingové aktivity.

3. Neexistuje žiadne automatické individuálne rozhodovanie prevádzkovateľa v zmysle článku 22 GDPR. S takýmto spracovaním ste udelili výslovný súhlas.

III.

Doba uchovávania údajov

1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje

- po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi vami a prevádzkovateľom a na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu (po dobu 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu).
- po dobu do odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, najdlhšie však 15 rokov, ak sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu.

2. Po uplynutí doby uchovávania prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

IV.

Príjemcovia osobných údajov (subdodávateľa prevádzkovateľa)

1. Prijemcami osobných údajov sú osoby

- podieľajúce sa na dodávke tovaru/služieb/realizácii platieb podľa zmluvy,
- poskytovanie služieb na prevádzku e-shopu (Shoptet) a iných služieb v súvislosti s prevádzkou e-shopu,
- poskytovanie marketingových služieb.
- Poskytovanie účtovných služieb
- Zabezpečenie vymáhania pohľadávok

2. Prevádzkovateľ nemá v úmysle preniesť osobné údaje do tretej krajiny (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.

V.

Spracovatelia osobných údajov

1. Spracúvanie osobných údajov vykonáva prevádzkovateľ, ale pre prevádzkovateľa môžu osobné údaje spracúvať aj títo sprostredkovatelia:
 - Mailchimp,
 - poskytovatelia prepravných služieb Zásilkovna.cz, Zaslal.cz. GLS - General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., Česká republika.
 - Daňový úrad Jelínek s.r.o., Česká republika.
 - Platobná brána GoPay s.r.o., Česká republika.
 - Platobná brána Comgate a.s., Česká republika.
 - Prevádzka e-shopu Shoptet.cz, Česká republika.
 - Leadhub s.t.o., Česká republika.
- Spracovateľmi sú najmä naši účtovní, právni, daňoví, marketingoví a iní podobní poradcovia, ktorým v prípade potreby odovzdávame vaše osobné údaje za účelom využitia ich služieb - poradenstva. Ďalej poskytovatelia IT služieb a poskytovatelia hostingu, osoby zabezpečujúce mimosúdne vymáhanie pohľadávok a monitorovanie platobnej disciplíny. V prípade, že sa rozhodneme využiť na poskytnutie služby, ktorú od nás požadujete, subdodávateľa, môžeme vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu odovzdať tomuto subdodávateľovi.
- Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť aj iným tretím stranám s cieľom predchádzať trestnej činnosti a znižovať riziká, ak to vyžaduje zákon, a tiež ak to považujeme za vhodné v reakcii na právne konanie alebo na ochranu práv alebo majetku našej spoločnosti, našich partnerov alebo vás. V prípade splnenia zákonných podmienok môžu byť osobné údaje poskytnuté aj štátnym orgánom (polícia, súdy, daňový úrad atď.) pri výkone ich zákonných právomocí.

VI.

Vaše práva

1. Za podmienok stanovených v nariadení GDPR máte
 - Právo na prístup k svojim osobným údajom v súlade s článkom 15 GDPR,
 - právo na opravu vašich osobných údajov podľa článku 16 GDPR alebo na obmedzenie spracúvania podľa článku 18 GDPR,
 - právo na vymazanie osobných údajov podľa článku 17 GDPR,
 - právo namietat' proti spracúvaniu podľa článku 21 GDPR,
 - právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR a
 - právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo e-mail prevádzkovateľa uvedený v článku III týchto podmienok.
2. Máte tiež právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, ak sa domnívate, že bolo porušené vaše právo na ochranu údajov, alebo podať žalobu na súd.

VII.

Podmienky zabezpečenia osobných údajov

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal všetky primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov.
2. Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia na zabezpečenie uchovávaní údajov a uchovávaní osobných údajov v listinnej podobe.
3. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.

VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Odoslaním objednávky z online objednávkového formulára potvrdzujete, že ste sa oboznámili s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v plnom rozsahu prijímate.
2. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím políčka súhlasu prostredníctvom online objednávkového formulára. Zaškrtnutím políčka súhlasu potvrdzujete, že ste sa oboznámili so zásadami ochrany osobných údajov a že ich v plnom rozsahu prijímate.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky meniť. Novú verziu zásad ochrany osobných údajov zverejní na svojej webovej stránke a zároveň vám zašle novú verziu zásad ochrany osobných údajov na e-mailovú adresu, ktorú ste poskytli správcovi.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť 1. februára 2025.